

BESTUURLIJKE REACTIE VISITATIE 2015-2019

Medewerkers van Actium zetten zich in om betaalbaar, duurzaam en goed wonen mogelijk te maken. Met hart en ziel, iedere dag. Samen met huurders en belanghebbenden. Soms over de grenzen van onze sector heen, in het belang van onze huurders. We zijn er dan ook heel erg trots op dat onze belanghebbenden en de visitatoren ons herkennen en waarderen op deze ambities en ons maatschappelijk presteren.

Trots en herkenning

De visitatiecommissie schetst Actium als een gedreven corporatie die opgaven gestructureerd, integraal en vooral in samenwerking met belanghebbenden wil oppakken. We krijgen daarbij hun waardering voor de duidelijke rol die we pakken als verbinder en facilitator. En dát is precies de corporatie die we willen zijn; middenin de samenleving en met onze (duurzame) blik vooruit. We stellen onszelf hoge ambities en beseffen dat we het daarmee niet altijd eenvoudig maken voor onszelf. Dat dit wordt gezien en als positief wordt ervaren is fantastisch.

Onze belanghebbenden stellen dat de door ons gewenste houding en gedrag breed verankerd zijn in onze organisatie. Dit was een belangrijke aanbeveling uit de vorige visitatie. We zijn er trots op om op het onderdeel Presteren volgens Belanghebbenden nu beloofd te worden met een prachtige 7,9.

De visitatiecommissie noemt ons verder in haar recensie 'professioneel, betrokken en vernieuwend'. We krijgen daarvoor mooie scores: een 7,6 voor Presteren naar Opgaven en Ambities, een 7 voor Presteren naar Vermogen en een 7,8 voor Governance van maatschappelijk presteren.

Waardevolle samenwerking

In onze Position Paper gaven we al aan dat 'samenwerken' voor ons het meest kenmerkende is aan de tijd waarin we nu werken. We zijn er ook sterk van overtuigd dat we door samen te werken met huurders, zorgpartijen en gemeenten, maar ook met andere corporaties, de complexe uitdagingen het beste kunnen oppakken.

We zijn dan ook blij dat onze inzet om actief samen te werken in onze netwerken wordt gezien. Door huurders, die we steeds meer en beter bij ons beleid weten te betrekken. Door gemeenten, die onze gezamenlijke inzet voor leefbare buurten en dorpen positief beoordelen. Door zorgpartijen, waarmee we steeds beter tot nieuwe woonvormen, aanpassing van bestaande zorgcomplexen en professionele en prettige samenwerkingen komen. En door collega-corporaties, waarmee we in ons werkgebied bijzonder goed samen optrekken.

Voor Actium belangrijke thema's

We worden breed gewaardeerd voor onze maatschappelijke prestaties en bijdragen. Dat maakt ons trots, want dat is de legitimatie van ons bestaan.

Betaalbaarheid

Wij vinden het werken aan betaalbaarheid een kerntaak. We blijven ons hier met overgave voor inzetten, samen met onze huurders. We zijn dan ook zeer content dat onze verduurzaming van woningen zonder huurverhoging, de relatief lage jaarlijkse huuraanpassingen en inzet op preventie van schulden en voorkomen van huisuitzettingen, worden gezien en gewaardeerd.

Duurzaamheid

In de afgelopen jaren hebben we ons volop ingezet voor een duurzame woningvoorraad. Met isolerende maatregelen en zonnepanelen hebben we als één van de eerste corporaties gemiddeld label B behaald (zonder huurverhoging). Tegelijkertijd zien wij en onze partners dat het tijd is voor een volgende stap. Met de in 2019 geschreven nieuwe Duurzaamheidsvisie kiezen we voor een grotere ambitie, waarin werken volgens The Natural Step en dus ook circulariteit een grote rol speelt.

Bijzondere doelgroepen

Wij zijn een maatschappelijk gedreven corporatie. We vinden het daarom fijn dat onze inzet om statushouders, mensen met een bijzondere zorgbehoefte en anderen waarvoor het vinden van de juiste woning en woonomgeving niet vanzelfsprekend is, gezien wordt.

Relatie en communicatie

Een voorwaarde voor een goede samenwerking en voor het leveren van maatschappelijke bijdragen, is het hebben van goede relaties en communicatie. Hierin worden we gezien als open en toegankelijk, de lijnen zijn kort. De soms stevige inhoudelijke discussies die we voeren, staan een prima relatie niet in de weg. In de relaties worden we gezien als verbindend, wat aansluit bij onze ambitie om goed samen te werken. Meermaals wordt gesteld dat we onze deuren écht open zetten, wat prachtig aansluit bij ons mission statement.

Aanbevelingen

We stellen onszelf hoge ambities en beseffen dat we het daarmee niet altijd eenvoudig maken voor onszelf. Dat dit door de visitatiecommissie is gezien en als positief wordt ervaren is prettig om te constateren. Ook kregen we aanbevelingen. Als lerende organisatie pakken we de aanbevelingen dan ook met veel genoegen op.

Een eerste aanbeveling betreft het gevoel van enkele belanghebbenden dat de aandacht van Actium vooral zou uitgaan naar Assen, daar waar wij verreweg het meeste bezit hebben. Hoewel iedere gemeente ons 'even lief is', begrijpen we dat deze gevoelens kunnen ontstaan. Zeker wanneer de omvang van het woningbezit sterk verschilt en de volkshuisvestelijke uitdagingen inhoudelijk en qua omvang divers zijn. We denken dat het van groot belang is om per gemeente de daar actuele opgaven gezamenlijk op te pakken en blijven daarover nog nadrukkelijker in gesprek.

De tweede aanbeveling zegt dat we onze inzet in de kleinere kernen in ons werkgebied meer kunnen expliciteren. Wij herkennen deze signalen en erkennen dat wij hier de afgelopen jaren op een aantal plekken wat meer maatwerk hadden kunnen toepassen. Niet iedere kern is namelijk gelijk en demografische prognoses zijn daarom ook niet overal uniform te projecteren. Graag gaan we met gemeenten en lokale gemeenschappen het gesprek aan over realistische, toekomstgerichte en kern specifieke ontwikkelingen en kansen.

De derde aanbeveling betreft het meer inzichtelijk maken en kwantificeren van de maatschappelijke meerwaarde van projecten. Dit vinden we een mooie en spannende uitnodiging, die we graag oppakken. Met een werkwijze die past bij wie wij zijn. De waardering door onze huurders en belanghebbenden op die maatschappelijke bijdrage speelt daar een grote rol in.

De laatste aanbeveling stelt dat we er goed aan zouden doen een dashboard aan onze rapportages toe te voegen. Dit geeft een snel overzicht van doelen, resultaten en eventuele afwijkingen. Dit mooie advies nemen we uiteraard ter harte.

Voor mij als nieuwe directeur-bestuurder

Sinds 1 juli 2020 ben ik directeur-bestuurder Actium. Het visitatierapport over de jaren 2015-2019 geeft mij de bevestiging dat Actium een organisatie is die met de juiste dingen bezig is. Het rapport geeft duidelijk aan waarmee we vooral verder moeten gaan en waar we ons nog kunnen verbeteren. De mensen van Actium mogen trots zijn op alle waardering die zij in dit rapport krijgen voor hun inzet om het wonen in ons werkgebied zo betaalbaar, duurzaam en fijn mogelijk te maken. Vanuit de organisatie is er veel waardering voor de belanghebbenden, want vrijwel alle prestaties kwamen in (goede) samenwerking met hen tot stand. Meermaals staat in het rapport 'ga zo door'. Dat doen we graag, samen met jullie!

Assen, augustus 2020

Mede namens Jacob Bruintjes, voorzitter Raad van Commissarissen,

Monique Boeijen
Directeur-bestuurder